**Programma training ‘Voorkomen van en omgaan met ongewenst gedrag en verbale agressie’**

Doelgroep: jeugdartsen GGD Fryslân

Data: groep 1 op 29 januari 2018  
 groep 2 op 29 maart 2018

Trainers: Robin van Dalen en Leonie Storm (Preventing, trainingsbureau omgaan met agressie)

**Programma:**

9.00 uur: Kennismaking, doelen en toelichting op programma

9.15 uur: Casuïstiek bespreken in groepjes

9.45 uur: Interactief bespreken casuïstiek gekoppeld aan methode ‘SCOREN’ en “Waarom spreken we mensen niet aan op gedrag

10.15 uur: Pauze

10.30 uur: Vervolg interactief bespreken casuïstiek

11.00 uur: Methode ‘SCOREN’

11.15 uur: Afstand, nabijheid, grenzen, regie overnemen in gesprek, intimidatie  
Korte interactiemomenten

12.00 uur: Pauze

13.00 uur: Instructievideo ‘SCOREN’

14.00 uur: Rollenspelen aan de hand van besproken casuïstiek

14.30 uur: Pauze

14.45 uur: Vervolg rollenspelen

16.00 uur: Evaluatie